

Systematyka usług prorozwojowych o specjalistycznym charakterze

Usługa prorozwojowa może występować zarówno w postaci wielokomponentowej (np. strategiczna), jak i jednokomponentowej (doradztwo w bardzo wąskim zakresie). Jednakże cechą ją wyróżniającą jest oddziaływanie na funkcjonowanie podmiotu gospodarczego również w obszarach, których sama usługa bezpośrednio nie dotyczy. Fakt ten ma bezpośredni wpływ na jej kształt i metodologię realizacji usługi.

Za podstawę do opisu systematyki prorozwojowych usług doradczych o specjalistycznym charakterze przyjęto wszystkie obszary działalności oraz procesy biznesowe i pomocnicze występujące w rozwiniętym przedsiębiorstwie. Na tej podstawie określono grupy usług dotyczące poszczególnych obszarów działalności przedsiębiorstwa.

Ze względu na specyfikę usług prorozwojowych przyjęto, iż poszczególne grupy usług mogą być uzupełniane zgodnie ze diagnozowanym przez IOB popytem oraz zgłaszanymi przez przedsiębiorstwa potrzebami.

Katalog przedstawionych usług jest katalogiem otwartym.

Grupy prorozwojowych usług doradczych o specjalistycznym charakterze:

1. Usługi w zakresie strategii.
2. Usługi w zakresie organizacji i zarządzania.
3. Usługi w zakresie marketingu i promocji.
4. Usługi w zakresie logistyki.
5. Usługi w zakresie procesów produkcyjnych i świadczenia usług.
6. Usługi w zakresie rozwoju zasobów ludzkich.
7. Usługi w zakresie zagadnień finansowych.
8. Usługi w zakresie zagadnień prawnych.
9. Usługi w zakresie zagadnień technicznych i technologicznych.
10. Usługi w zakresie transferu, wdrażania i rozwoju innowacji (usługi o charakterze proinnowacyjnym).
11. Usługi w zakresie zagadnień społecznej odpowiedzialności biznesu.

Odbiorcami usług prorozwojowych mogą być wszystkie podmioty z sektora MSP, które będą chciały rozwijać swoją działalność przy wykorzystaniu usług doradczych zaprezentowanych w wyżej przedstawionych 11 grupach tematycznych.

Systematyka usług:

Nazwa grupy usług	Rodzaj usługi
1. Usługi w zakresie strategii	Opracowanie analizy sytuacji przedsiębiorstwa
	Opracowanie strategii marketingowej
	Opracowanie strategii kadrowej
	Opracowanie strategii finansowej
	Opracowanie strategii technologicznej

	Analiza wpływu warunków otoczenia na wybór celów strategicznych
	Opracowanie strategii zaspokojenia oczekiwań interesariuszy przedsiębiorstwa
	Poszukiwanie i wybór najlepszej strategii pod kątem osiągnięcia założonych celów
	Wsparcie w opracowaniu planów taktycznych
	Ocena kosztów realizacji różnych wariantów strategii
	Wdrożenie i monitoring realizacji przyjętej strategii
	Opracowanie strategii ekspansji na rynki zewnętrzne/eksportu
	Inne (opisać usługę)
2. Usługi w zakresie organizacji i zarządzania	Wyznaczenie najlepszych sposobów osiągnięcia celów w określonym czasie
	Opracowanie systemu nadzoru realizacji bieżących zadań w przedsiębiorstwie
	Opracowanie systemu i procedur korygowania wpływu czynników zewnętrznych i wewnętrznych na bieżącą działalność przedsiębiorstwa
	Opracowanie optymalnej struktury organizacyjnej przedsiębiorstwa
	Ustalanie sposobów wykonania planowanych zadań poprzez określenie dostępu do zasobów
	Podniesienie efektywności wykorzystania potencjału pracowników
	Analiza oraz optymalizacja wykorzystania zasobów materialnych i minimalizacji strat
	Analiza ryzyka i określenie sposobów jego eliminacji w zakresie osiągania założonych celów przedsiębiorstwa
	Inne (opisać usługę)
3. Usługi w zakresie marketingu i promocji	Badanie rynku, w tym zapotrzebowania na produkt (wyrób/usługę)
	Badania oczekiwań klientów pod kątem cech i funkcjonalności projektowanego wyrobu/usługi
	Wsparcie w dokonaniu segmentacji rynku i wyborze docelowej grupy klientów, stworzenie odpowiadającej im oferty produktu/usługi
	Opracowanie strategii przedsiębiorstwa na rynkach docelowych
	Budowa wizerunku przedsiębiorstwa
	Opracowanie planu wykorzystania własności intelektualnej jako elementu marketingu (np. znak towarowy)
	Opracowanie kampanii marketingowej/promocyjnej
	Wsparcie w opracowaniu listy klientów kluczowych
	Wsparcie w opracowaniu promocji przedsiębiorstwa i jego produktów na rynkach zagranicznych
Inne (opisać usługę)	
4. Usługi w zakresie logistyki	Optymalizacja organizacyjna i finansowa transportu w przedsiębiorstwie
	Opracowanie systemu monitorowania dostaw surowców, podzespołów i produktów
	Opracowanie systemu przewozu pasażerów
	Opracowanie systemu zabezpieczenia transportu
	Doradztwo w zakresie certyfikacji importu i eksportu towarów/produktów

	Doradztwo w zakresie pakowania/konfekcjonowania i transportu towarów/produktów niebezpiecznych
	Opracowanie logistyki procesów produkcyjnych/usługowych
	Analiza i optymalizacja logistyki zaopatrzenia
	Analiza i optymalizacja logistyki zbytu gotowych wyrobów
	Doradztwo w zakresie realizacji zasady „6R” logistyki - właściwe produkty, ilość, miejsce, termin, jakość, koszty
	Inne (opisać usługę)
5. Usługi w zakresie procesów produkcyjnych i świadczenia usług	Wsparcie w opracowaniu informatycznego systemu zarządzania produkcją/świadczeniem usług
	Doradztwo w zakresie technicznego przygotowania produkcji/procesu dystrybucji/świadczenia usług
	Opracowanie wskaźników określających wydajność pracy na podstawie normatywów dla poszczególnych stanowisk produkcyjnych
	Doradztwo w zakresie planowania produkcji i usług okołoprodukcyjnych
	Doradztwo w opracowaniu procesów i procedur świadczenia usług
	Doradztwo w zakresie zdalnego/mobilnego sposobu dystrybucji/świadczenia usług
	Wsparcie w opracowaniu i wdrożeniu informatycznego systemu zarządzania relacjami z klientami
	Wsparcie w opracowaniu standardów świadczenia usług
	Doradztwo w opracowaniu i wdrożeniu systemu kontroli jakości
	Doradztwo w zakresie wyboru systemu organizacji pracy w działalności produkcyjnej/dystrybucyjnej/usługowej
	Wsparcie w opracowaniu procesów produkcji/dystrybucji/świadczenia usług
	Doradztwo w wyborze i organizacji sposobów/systemów magazynowania w przedsiębiorstwie
	Wsparcie w przeprowadzeniu analizy ryzyka i określeniu sposobów jego eliminacji w zakresie realizacji poszczególnych elementów procesów produkcyjnych/dystrybucyjnych/świadczenia usług
	Analiza występowania zagrożeń na stanowiskach pracy i opracowanie zasad przeciwdziałania wypadkom przy pracy
Inne (opisać usługę)	
6. Usługi w zakresie rozwoju zasobów ludzkich	Wsparcie przedsiębiorstwa w przekształceniu zasobów kadrowych w związku z planowanym rozwojem
	Diagnoza sytuacji przedsiębiorstwa pod kątem wykorzystania posiadanych zasobów ludzkich i ich uzupełnienia
	Wsparcie w opracowaniu planu optymalizacji zatrudnienia i docelowej struktury kadrowej
	Wsparcie w przygotowaniu procesu rekrutacji (w tym np.. określenie potrzeb personalnych i budowanie profilu kompetencyjnego kandydatów, opracowanie specyfikacji wymagań, przygotowanie profesjonalnej rozmowy kwalifikacyjnej)
	Wsparcie w dokonaniu analizy metod zarządzania zasobami ludzkimi, budowa systemu adekwatnego do wielkości i profilu działania przedsiębiorstwa
	Doradztwo w zakresie marketingu wewnętrznego

	Doradztwo w zakresie opracowania ścieżki kariery pracowników
	Diagnostowanie, określenie potrzeb szkoleniowych i doskonalenie umiejętności interpersonalnych w zespole
	Wsparcie w opracowaniu planu rozwoju kadr i struktury delegacji kompetencji
	Wsparcie w opracowaniu systemu motywacyjnego pracowników
	Inne (opisać usługę)
7. Usługi w zakresie zagadnień finansowych	Analiza finansowa przedsiębiorstwa lub przedsięwzięcia w zakresie potrzeb inwestycyjnych lub kapitałowych
	Wsparcie w przygotowaniu wyceny przedsiębiorstwa, w tym przygotowanie niezbędnej dokumentacji
	Opracowywanie biznesplanu przedsięwzięcia inwestycyjnego
	Analiza opłacalności pozyskania możliwych źródeł finansowania
	Optymalizacja kosztów prowadzenia działalności gospodarczej
	Wsparcie w zakresie optymalizacji podatkowej działalności firmy
	Analiza i usprawnienie procesów księgowych pod kątem ich efektywności i zgodności z aktualnymi standardami (w tym np. wdrażanie nowych standardów rachunkowości, dobór innowacyjnych rozwiązań i narzędzi IT, usprawnienie procesów raportowania, opracowywanie i konwersja do rozwiązań dostosowanych do specyfiki działalności firmy)
	Wsparcie w zakresie utrzymania płynności finansowej w pierwszej fazie wzrostu/rozwoju przedsiębiorstwa (doradztwo zakresie możliwość uzyskania kredytu obrotowego)
	Przygotowanie strategii zakupu lub sprzedaży przedsiębiorstwa lub jego części
	Pomoc w negocjacjach i sfinalizowaniu umowy kupna lub sprzedaży przedsiębiorstwa
	Doradztwo w zakresie transakcji na rynku kapitałowym
	Opracowanie i wdrożenie programu wzrostu wartości połączonych firm
	Inne (opisać usługę)
8. Usługi w zakresie zagadnień prawnych	Wsparcie w zakresie prawa prowadzenia działalności gospodarczej, w tym przygotowanie/weryfikacja umów
	Wsparcie w zakresie prawa pracy i przygotowania/weryfikacji umów oraz rozstrzygnięcia kwestii spornych
	Wsparcie w zakresie zagadnień własności intelektualnej
	Wsparcie w zakresie prawa konkurencji
	Wsparcie w budowaniu rozwiązań egzekucji zobowiązań partnerów gospodarczych przedsiębiorstwa
	Wsparcie w zakresie prawa zamówień publicznych
	Wsparcie w zakresie regulacji prawnych działalności gospodarczej w obszarze UE i na rynkach globalnych
	Przeprowadzenie due-diligence
	Wsparcie w zakresie zarządzania, nabycia lub sprzedaży nieruchomości, środków trwałych

	Wsparcie w zakresie fuzji i przejęć
	Wsparcie w zakresie analizy rynków kapitałowych w poszukiwaniu źródeł finansowania inwestycji
	Inne (opisać usługę)
9. Usługi w zakresie zagadnień technicznych i technologicznych	Wsparcie w zakresie analizy funkcjonalnej istniejącej infrastruktury i technologii, w tym IT
	Wsparcie w przeprowadzeniu analizy/oceny technicznej i funkcjonalnej systemów IT, pod kątem przydatności w działaniach rozwojowych przedsiębiorstwa
	Wsparcie eksperckie w integracji nowych systemów IT z istniejącymi rozwiązaniami w przedsiębiorstwie
	Doradztwo w zakresie metod testowania wydajności i funkcjonalności systemów/technologii i ich optymalizacja, w tym IT
	Wsparcie w określeniu założeń do projektu technicznego
	Konsulting infrastrukturalny
	Doradztwo w przygotowaniu założeń i zarządzaniu projektami technicznymi
	Wsparcie przy określeniu zakresu nadzoru techniczno-technologicznego
	Wsparcie przy określeniu zakresu serwisu parku maszynowego (maszyn i urządzeń) w przedsiębiorstwie
	Wsparcie w opracowaniu systemu monitorowania i testowania wydajności systemów związanych z procesem produkcyjnym, w tym IT
	Przeprowadzenie audytu innowacyjności
	Inne (opisać usługę)
10. Usługi w zakresie transferu, wdrażania i rozwoju innowacji (usługi o charakterze proinnowacyjnym)	Poszukiwanie, identyfikacja, ocena i ewaluacja innowacji /innowacyjnych pomysłów (technologicznych, organizacyjnych, marketingowych)
	Poszukiwanie i analiza alternatywnych ścieżek rozwoju poprzez wdrażanie rozwiązań innowacyjnych
	Uszczegółowienie i ocena wybranej ścieżki rozwoju poprzez wdrażanie rozwiązań innowacyjnych
	Opracowanie szczegółowego modelu finansowego dla wdrażanego rozwiązania innowacyjnego
	Poszukiwanie partnerów do realizacji projektów badawczo-rozwojowych i innowacyjnych
	Badanie stanu techniki zdolności i czystości patentowej innowacyjnego rozwiązania
	Przygotowanie strategii zarządzania własnością intelektualną w przedsiębiorstwie
	Identyfikacja i mapowanie kluczowych procesów biznesowych związanych z wdrożeniem innowacji, ich modyfikacja i optymalizacja
	Wsparcie w opracowaniu dokumentacji funkcjonalnej/technicznej niezbędnej do wdrożenia innowacji
	Opracowanie szczegółowego planu wdrożenia rozwiązania innowacyjnego
	Wsparcie w opracowaniu prototypu/wersji demonstracyjnej rozwiązania innowacyjnego, wyrobu lub usługi
	Wsparcie we wdrożeniu pilotażowego i pełnego rozwiązania innowacyjnego

	Opracowanie strategii marketingowej dla wyrobu lub usługi będącej przedmiotem wdrożenia innowacji
	Analiza ryzyka wdrożenia rozwiązania innowacyjnego
	Monitorowanie wdrażania rozwiązania innowacyjnego
	Analiza wpływu wdrożenia innowacji na środowisko naturalne
	Doradztwo w zakresie rozwoju zasobów ludzkich związanego z wdrażaną innowacją
	Wsparcie w poszukiwaniu i nawiązaniu kontaktu z dostawcą lub odbiorcą innowacji
	Wsparcie w zakresie kooperacji i współpracy międzynarodowej dotyczącej wdrażania innowacji
	Wsparcie w procesie przygotowania i przeprowadzenia negocjacji z dostawcą lub odbiorcą innowacyjnego rozwiązania
	Wsparcie w procesie przygotowania i przeprowadzenia negocjacji z inwestorem
	Wsparcie w procesie przygotowania/weryfikacji i podpisania umowy pomiędzy dostawcą i odbiorcą innowacyjnego rozwiązania
	Inne (opisać usługę)
11. Usługi w zakresie zagadnień społecznej odpowiedzialności biznesu (CSR)	Audyt potrzeb w zakresie CSR
	Opracowanie strategii w zakresie CSR
	Weryfikacja i uaktualnienie istniejącej w przedsiębiorstwie strategii CSR
	Wsparcie w doborze rozwiązań i narzędzi CSR
	Wsparcie przy opracowaniu i wdrożeniu kodeksu etyki w przedsiębiorstwie
	Analiza i ocena działań komunikacyjnych i propozycja możliwości zmiany/uzupełnienia funkcjonującego modelu
	Wsparcie wdrożenia raportowania CSR
	Wsparcie wdrożenia rozwiązań CSR we współpracy z interesariuszami
	Wsparcie w zakresie problemów ochrony środowiska przez przedsiębiorstwo
	Inne (opisać usługę)