



Fundusze
Europejskie
Program Regionalny

Mazowsze.
serce Polski

Unia Europejska
Europejskie Fundusze
Strukturalne i Inwestycyjne



Opracowanie spójnego i kompletnego systemu akredytacji Mazowieckich Instytucji Otoczenia Biznesu (IOB) świadczących prorozwojowe usługi doradcze o specjalistycznym charakterze jest realizowane w ramach projektu współfinansowanego ze środków Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020 nr RPMA.11.01.00-14-0001/15-00, pn.: „Plan Działań Pomocy Technicznej UMWM na lata 2015-2018 w zakresie wsparcia procesów zarządzania i wdrażania RPO WM” Priorytet XI Pomoc Techniczna.

System Akredytacji Instytucji Otoczenia Biznesu do realizacji prorozwojowych usług doradczych o specjalistycznym charakterze

opracowany na zlecenie Urzędu Marszałkowskiego Województwa
Mazowieckiego w Warszawie

Marzena Mażewska

Warszawa, 31.08.2016



STOWARZYSZENIE ORGANIZATORÓW
OŚRODKÓW INNOWACJI
I PRZEDSIĘBIORCZOŚCI W POLSCE

Struktura prezentacji

1. System akredytacji mazowieckich IOB
2. Definicja IOB
3. Definicja usługi prorozwojowej
4. Profile IOB i ich kształt
5. Kryteria wyboru
6. Aplikacja akredytacyjna



Instytucje Otoczenia Biznesu



STOWARZYSZENIE ORGANIZATORÓW
OŚRODKÓW INNOWACJI
I PRZEDSIĘBIORCZOŚCI W POLSCE

Definicja Instytucji Otoczenia Biznesu

Instytucje Otoczenia Biznesu (IOB) to, bez względu na formę prawną, podmioty prowadzące działalność na rzecz rozwoju przedsiębiorczości i innowacyjności, nie działające dla zysku lub przeznaczające zysk na cele statutowe zgodnie z zapisami w statucie lub innym równoważnym dokumencie założycielskim. Posiadające bazę materialną, techniczną i zasoby ludzkie oraz kompetencyjne niezbędne do świadczenia usług na rzecz sektora MSP.

Uzasadnienie

Podejście to jest zgodne z filozofią najbardziej efektywnego wykorzystania środków publicznych. Nadwyżki przychodów nad kosztami są w takim przypadku wykorzystywane na rozwój IOB i świadczenie większej ilości usług dla sektora MSP. W ten sposób środki publiczne stymulują IOB do rozwoju.



Profile Instytucji Otoczenia Biznesu

Profile opracowano dla następujących rodzajów IOB:

1. Ośrodki Przedsiębiorczości:

- Ośrodki szkoleniowo – doradcze
- Inkubatory Przedsiębiorczości

2. Ośrodki Innowacji:

- Centra Innowacji
- Centra Transferu technologii
- Akademickie Inkubatory Przedsiębiorczości
- Inkubatory Technologiczne
- Parki Naukowo -Technologiczne
- Parki Przemysłowe

3. Instytucje Finansowe:

- Fundusze pożyczkowe
- Fundusze poręczeniowe



Struktura profilu IOB

Rodzaj ośrodka	
1. Obszary aktywności	
1.1	Opis sposobu organizacji działalności
1.2	Zakres i sposób świadczenia usług prorozwojowych
1.3	Mechanizmy weryfikowania i monitorowania zapotrzebowanie na świadczone lub nowe usługi
1.4	Potwierdzenie jakości usług certyfikatem SOOIPP, EBN, IASP, ISO inne jakie?
2. Potencjał infrastrukturalny/techniczny	
2.1.	Zasoby infrastrukturalne (budynki biurowe, laboratoryjne, magazynowe) własne/udostępnione/wynajęte wraz z wyposażeniem
2.2.	Dostęp do baz danych własnych i zewnętrznych
3. Potencjał merytoryczny	
3.1.	Opis zasobów kompetencyjnych ośrodka, doświadczenie w świadczeniu usług doradczych
3.2.	Opis własnych zasobów kadrowych ośrodka
3.3.	Dostęp do zewnętrznych zasobów merytorycznych i jego organizacja
4. Sieć regionalnych kontaktów	
4.1.	System współpracy z innymi podmiotami na rynku
4.2.	Pożądana przynależność do krajowych i międzynarodowych sieci współpracy/zrzeszeń/ organizacji np. klastrów./
5. Efekty działania	
5.1.	Świadczenie usług charakterystycznych dla rodzaju IOB
5.2.	Opis mechanizmów monitorowania i kontroli jakości świadczonych usług



Prorozwojowa usługa doradcza o specjalistycznym charakterze



STOWARZYSZENIE ORGANIZATORÓW
OŚRODKÓW INNOWACJI
I PRZEDSIĘBIORCZOŚCI W POLSCE

Definicja prorozwojowej usługi doradczej o specjalistycznym charakterze

Prorozwojowa usługa doradcza o specjalistycznym charakterze to usługa mająca na celu zwiększenie konkurencyjności i efektywności ekonomicznej przedsiębiorstwa zarówno na poziomie operacyjnym jak i strategicznym. Usługa taka powinna się charakteryzować:

- zidentyfikowaniem potrzeb po stronie przedsiębiorcy i zaproponowaniem sposobu ich zaspokojenia przez usługodawcę;*
- dostosowaniem sposobu świadczenia usługi do indywidualnych potrzeb przedsiębiorcy;*
- zaangażowaniem przedsiębiorcy i usługodawcy w powyższy proces;*
- wykorzystaniem specjalistycznej wiedzy eksperckiej niezbędnej do uzyskania efektu rozwojowego, poprzez bezpośrednie zaangażowanie osób o odpowiednich kompetencjach.*



Definicja prorozwojowej usługi doradczej o charakterze proinnowacyjnym

Usługa doradcza o charakterze proinnowacyjnym to szczególny rodzaj prorozwojowej specjalistycznej usługi doradczej mającej na celu wprowadzenie na rynek nowego lub istotnie ulepszanego produktu (wyrobu lub usługi), wdrożenie nowego lub istotnie ulepszanego procesu, nowej metody marketingowej lub zmian organizacyjnych w przyjętych przez przedsiębiorstwo zasadach działania, w organizacji miejsca pracy lub w stosunkach z otoczeniem.

Przyjęcie takiej definicji *Prorozwojowa usługa doradcza o charakterze proinnowacyjnym* w odniesieniu do usług realizowanych na rzecz sektora MSP w ramach działań RPO WM pozwoli w sposób jednoznaczny dokonać rozróżnienia między obiema usługami. Ponadto pozwoli łatwiej identyfikować IOB, które dysponują odpowiednim potencjałem merytorycznym i doświadczeniem w ich realizacji.



Systematyka usług prorozwojowych o specjalistycznym charakterze

Natura oraz specyfika prorozwojowych usług doradczych o specjalistycznym charakterze, a w szczególności usług proinnowacyjnych wskazuje na konieczność stworzenia mechanizmów włączania nowych rodzajów usług, które rozwiną się w następnych latach.

Proponowaną systematykę usług należy traktować jako zbiór otwarty, który powinien być uzupełniany w miarę pojawiania się nowych rodzajów usług wynikających ze zgłaszanego przez przedsiębiorców zapotrzebowania.

Systematyka zawiera obecnie ok 160 rodzajów usług prorozwojowych i jest katalogiem otwartym.

Przedsiębiorca opracowując wniosek o dotację może skomponować usługę z kilku lub kilkunastu usług częściowych wymienionych w systematyce lub wskazać na zapotrzebowanie w obszarze nowej usługi opisując jej zakres.

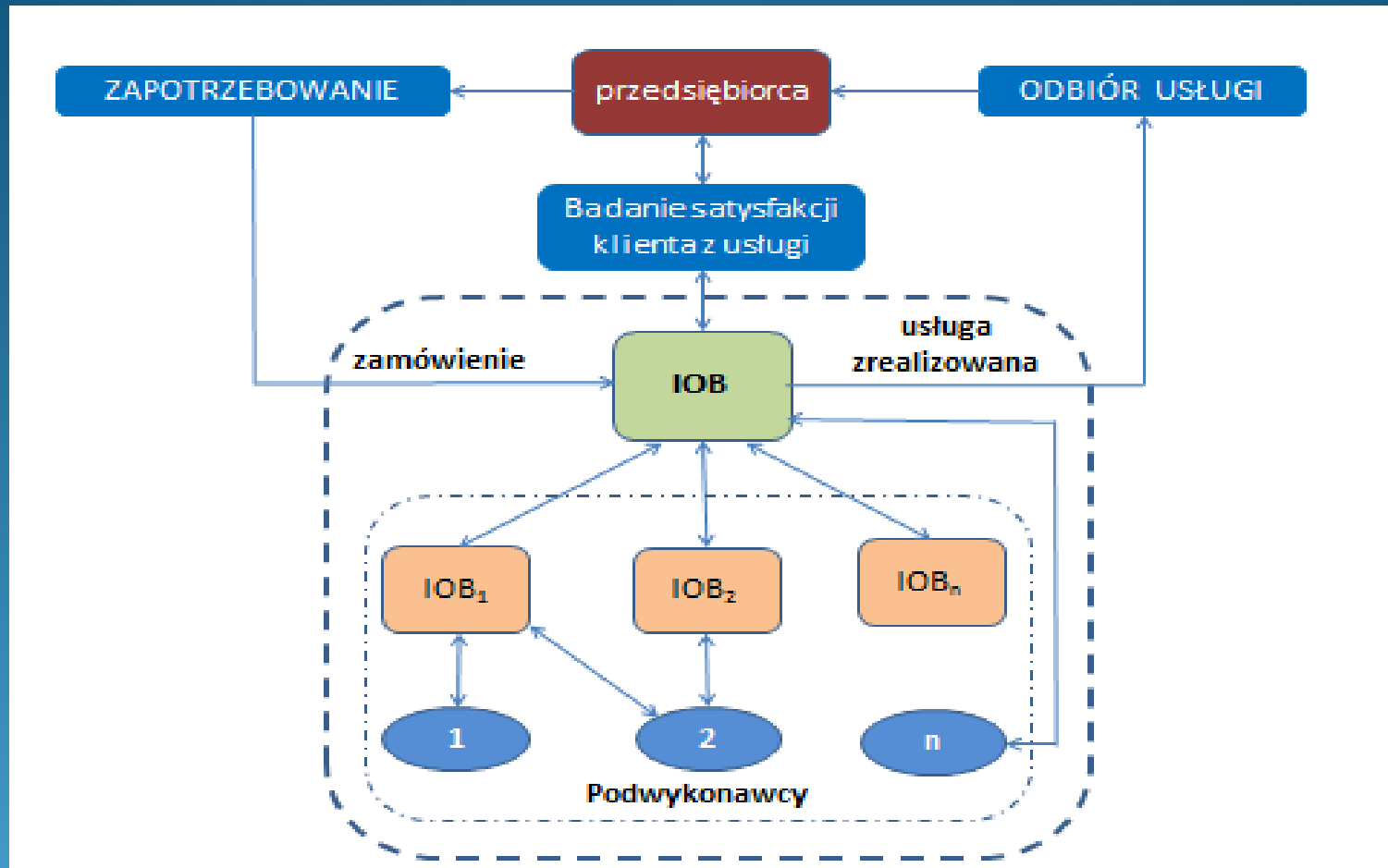


Grupy prorozwojowych usług doradczych o specjalistycznym charakterze

- | |
|--|
| 1. Usługi w zakresie strategii |
| 2. Usługi w zakresie organizacji i zarządzania |
| 3. Usługi w zakresie marketingu i promocji |
| 4. Usługi w zakresie logistyki |
| 5. Usługi w zakresie procesów produkcyjnych i świadczenia usług |
| 6. Usługi w zakresie rozwoju zasobów ludzkich |
| 7. Usługi w zakresie zagadnień finansowych |
| 8. Usługi w zakresie zagadnień prawnych |
| 9. Usługi w zakresie zagadnień technicznych i technologicznych |
| 10. Usługi w zakresie transferu, wdrażania i rozwoju innowacji
(usługi o charakterze proinnowacyjnym) |
| 11. Usługi w zakresie zagadnień społecznej odpowiedzialności biznesu |



Model świadczenia prorozwojowej usługi doradczej



System akredytacji Instytucji Otoczenia Biznesu realizujących specjalistyczne usługi doradcze o charakterze prorozwojowym



STOWARZYSZENIE ORGANIZATORÓW
OŚRODKÓW INNOWACJI
I PRZEDSIĘBIORCZOŚCI W POLSCE

System Akredytacji IOB jest narzędziem wspierającym przedsiębiorców w wyborze najlepszych wykonawców prorozwojowych usług doradczych. Jego głównym celem jest rozwój przedsiębiorstw poprzez dostarczenie wysokiej jakości usług świadczonych przez IOB przedsiębiorstwom z sektora MSP w regionie Mazowsza.

Cele szczegółowe

Cel szczegółowy 1

Uporządkowanie sytuacji na rynku Instytucji Otoczenia Biznesu, poprzez sprecyzowanie podstawowych definicji określających charakter ich działań oraz zakresów aktywności.

Cel szczegółowy 2

Wyłonienie spośród IOB działających na terenie Regionu Mazowieckiego podmiotów przygotowanych do świadczenia odpowiedniej jakości usług rozwojowych.



Akredytacja IOB świadczących doradcze usługi prorozwojowe o specjalistycznym charakterze

1. Instytucja aplikująca o akredytację dokonuje analizy prowadzonej aktywności w oparciu o profile IOB i wskazuje jakiemu rodzajowi instytucji odpowiada jego działalność.
2. Wniosek jest składany w wersji papierowej w Departamencie Rozwoju Regionalnego i Funduszy Europejskich UM WM.
3. Czas rozpatrywania wniosku o akredytację nie przekracza 14 dni roboczych.
4. Wniosek podlega weryfikacji pod względem formalnym i merytorycznym
 - Weryfikacja formalna jest dokonywana w oparciu o kryterium 0-1
 - Weryfikacji merytorycznej dokonuje 2 przedstawicieli Departamentu Rozwoju Regionalnego i Funduszy Europejskich UM WM, dopuszcza się możliwość uzyskania opinii od ekspertów zewnętrznych reprezentujących środowisko IOB.



5. Po zakończeniu oceny IOB otrzymuje informację dotyczącą uzyskanej liczby punktów. Akredytowany podmiot otrzymuje dokument potwierdzający wpis na listę jednostek akredytowanych Mazowsza świadczących usługi prorozwojowe. Jego dane identyfikacyjne zamieszczane są na stronie www.UM.WM.
6. W przypadku negatywnej oceny wniosku podmiot, oprócz formalnej ścieżki odwoławczej określonej procedurami UMWM, ma możliwość ponownego aplikowania, jednak nie wcześniej niż w ciągu 6 miesięcy, licząc od dnia wystąpienia z ostatnim wnioskiem o akredytację.

Uwagi:

1. Proces akredytacji ma charakter ciągły.
2. Wnioskodawca jest zobowiązany do przechowywania, na okoliczność kontroli, oryginałów złożonych dokumentów, co najmniej do czasu wygaśnięcia akredytacji.



Kryteria formalne

Lp.	Nazwa Kryterium	Sposób oceny	Ocena tak/nie
1.	Złożenie wniosku przez osobę prawną zarządzającą IOB	Porównanie aktualnego wyciągu z KRS i dokumentów założycielskich ośrodka	
2.	Kompletność, poprawność i zgodność z wymogami akredytacji złożonego wniosku i wymaganych załączników	Porównanie z listą dokumentów ogłoszoną na stronie www UM WM	
3.	Podpisanie wniosku przez osoby uprawnione do reprezentowania Wnioskodawcy	Porównanie wyciągu z KRS lub innych aktualnych dokumentów potwierdzających uprawnienie do podpisania wniosku	
4.	Zgodność zasad działania ośrodka z definicją IOB	Porównanie złożonych dokumentów pod kątem spełniania kryteriów definicji IOB	
5.	IOB spełniające warunki definicji posiadające od co najmniej 12 miesięcy (licząc wstecz od dnia złożenia wniosku o akredytację) zarejestrowaną formalnie siedzibę, oddział lub filię w województwie mazowieckim	Analiza przedstawionych dokumentów potwierdzając funkcjonowanie filii/oddziału na terenie regionu mazowieckiego.	



Kryterium merytoryczne: przedmiot i zakres działania

Lp.	Definicja Kryterium	Podstawa oceny	Udokumentowanie	Sposób oceny	Ocena pkt.
1.	Przedmiot i zakres działania				Maks. 3
1.1.	Cele i zakres działania ośrodka	Zgodność z profilem	Dokumenty założycielskie: pierwszy, ustanawiający działanie formalny dokument określający jego zakres i sposób działania. Dla spółek kapitałowych będzie to pierwszy akt notarialny, dla jednostek organizacyjnych JST, uczelni, izb, związków uchwała ustanawiająca ośrodek wraz z pierwszym regulaminem lub innym dokumentem opisującym zasady działania. Oświadczenie osób uprawnionych o niedziałaniu dla zysku lub przeznaczaniu zysku na cele statutowe zgodnie z zapisami w statucie lub innym równoważnym dokumencie dotyczącym IOB w ciągu ostatnich 12 miesięcy przed dniem złożenia wniosku o akredytację.	Analiza dokumentów, porównanie z profilem w obszarze celu działania zgodnego z definicją IOB (przede wszystkim działanie na rzecz rozwoju przedsiębiorczości i innowacji) i rodzajem ośrodka. Analiza zakresu działania pod kątem świadczenia usług doradczych.	0 - 1
1.2	Klienci IOB, struktura % klientów ośrodka 1. Pomysłodawców i start-upy, 2. Firmy rozwijające się, 3. Pozostali klienci	Zgodność z charakterystyką grupy docelowej określonej dla wskazanego przez IOB profilu	Opis sporządzony przez IOB w oparciu o jego statystyki za ostatnie 3 lata. W dokumentach na wypadek kontroli powinny się znaleźć materiały źródłowe do wykazanych analiz.	Klienci z grupy 1 i 2 stanowią mniej niż 50%	0
				Klienci z grupy 1 i 2 stanowią 50% - 70% klientów	1
				Klienci z grupy 1 i 2 stanowią więcej niż 70%	2

 Źródła, na podstawie których powinno być ocenione dane kryterium lub inne wymogi dotyczące weryfikacji spełniania kryterium.



Kryterium merytoryczne: usługi dla MŚP

2.	Usługi dla MŚP				Maks. 5
2.1.	Doświadczenie w realizacji prorozwojowych usług doradczych o charakterze specjalistycznym dla firm	Zakres dotychczasowej działalności w realizacji prorozwojowych usług doradczych	Sprzedaż min. 10 usług (obejmuje również usługi częściowo dofinansowane ze środków budżetowych) w każdym z ostatnich 3 kolejnych lat (liczone wstecz od końca miesiąca poprzedzającego złożenie wniosku o akredytację). W przypadku Instytucji Otoczenia Biznesu dofinansowanych z działania 1,1, 1.3, 1.4 RPO WM 2007-2013 ujętych w Indykatorywnym Wykazie Indywidualnych Projektów Kluczowych dla RPO WM 2007 – 2013 dopuszczalne jest przedstawienie ilości usług za okres działalności IOB. Bazą do wykazania usług realizowanych w ramach projektów jest opis usług w projekcie i koszty bezpośrednie realizacji jednej usługi.	Porównanie przedstawionych usług z definicją prorozwojowej usługi doradczej o specjalistycznym charakterze i systematyką.	0 - 1
2.2.	Jakość świadczonych usług	Standard jakości świadczenia usług	Certyfikat posiadanego systemu jakości (kopia dokumentu) właściwy dla danego profilu działania. Certyfikat jakościowy (np. ISO) - 1 punkt Certyfikat branżowy (np. IASP) - 1 punkt	Ocena jakościowa oparta na analizie przedstawionych dokumentów;	0 - 2

 Opis systematyki usług przedstawiony jest w regulaminie naboru.



STOWARZYSZENIE ORGANIZATORÓW
OŚRODKÓW INNOWACJI
I PRZEDSIĘBIORCZOŚCI W POLSCE

Kryterium merytoryczne: przedmiot i zakres działania

2.3.	Doświadczenie instytucjonalne w świadczeniu prorozwojowych usług doradczych o specjalistycznym charakterze	Zasoby kompetencyjne	Opis doświadczenia i kompetencji instytucji w świadczeniu usług prorozwojowych szczególnie w ostatnich 3 latach oparty na statystykach IOB.	Ocena precyzująca, czy doświadczenie jest wystarczające do świadczenia usług prorozwojowych. Porównanie obszarów dotychczasowego działania z definicją i systematyką usług prorozwojowych.	0 - 1
			Opis kompetencji zespołu IOB oraz zewnętrznych ekspertów jakimi dysponuje na podstawie ramowej umowy o współpracy lub wykazu dotychczasowej kooperacji za ostatnie 3 lata.	Ocena wykształcenia profilowego pracowników i ekspertów, ich doświadczenia w prowadzeniu doradztwa w wymiarze etatowym w tym: – min. 3 lat praktycznego doświadczenia w świadczeniu usług doradczych lub 5 lat etatowego doświadczenia w realizacji zadań merytorycznych będących przedmiotem usług doradczych; – lub zrealizowanych nie mniej niż 60 rozwojowych usług doradczych w ciągu ostatnich 3 lat. Co najmniej 2/3 członków zespołu musi posiadać doświadczenie w świadczeniu usług doradczych.	0 - 1



Kryterium merytoryczne: współpraca

3.	Współpraca				Maks. 2
3.1	Usieciowienie IOB	Formalne powiązania ze współpracującymi podmiotami	Dokumenty potwierdzające współpracę ze środowiskiem przedsiębiorczości i innowacji ostatnich 3 latach przynajmniej jedno wspólnie zrealizowane przedsięwzięcie. Dokumentem potwierdzającym może być porozumienie ramowe, projektowa umowa konsorcjum lub partnerska, materiały informacyjne-promocyjne sygnowane logotypami więcej niż jednej instytucji.	Analiza dokumentów pod kątem faktycznego prowadzenia współpracy. Umowy długoterminowe, projektowe, okolicznościowe w zakresie rozwoju przedsiębiorczości i innowacji z IOB, samorządem gospodarczym, uczelniami, JST.	0 - 1
3.2	Aktywność w środowisku przedsiębiorców i IOB	Przynależność do organizacji zrzeszających IOB lub podmioty gospodarcze	Dokument potwierdzający przynależność (zaświadczenie, certyfikat, umowa wielostronna itp.)	Analiza dokumentu, porównanie z profilem pod kątem adekwatności przynależności do rodzaju IOB.	0 - 1



Kryterium merytoryczne: efekty działania

4.	Efekty działania				Maks. 3
4.1.	Aktywność w obszarze usług rozwojowych w każdym z ostatnich 3 lat	Statystyki IOB, dotyczące aktywności	Struktura świadczonych usług w podziale na rozwojowe, doradcze – standardowe, szkoleniowe. W przypadku Instytucji Otoczenia Biznesu dofinansowanych z działania 1,1, 1.3, 1.4 RPO WM 2007-2013 ujętych w Indykatorywnym Wykazie Indywidualnych Projektów Kluczowych dla RPO WM 2007 – 2013 dopuszczalne jest przedstawienie ilości usług za okres działalności IOB. Dokumentem potwierdzającym powinno być zestawienie statystyk IOB oraz zestawienie finansowe podpisane przez służby finansowe lub kierownika/zarządzającego ośrodkiem.	Analiza dokumentu pod względem strukturalnym i ilościowym. Usługi doradcze i rozwojowe w aktywności ośrodka powinny stanowić co najmniej 60 %.	0 - 1
4.2.	Monitoring jakości realizowanych usług	Własne lub zewnętrzne badania ewaluacyjne jakości usług w każdym z ostatnich 3 lat	Metodologia ewaluacji, zestawienia ocen satysfakcji klientów, raport po badaniu. Dokumentem potwierdzającym powinien być raport z badania ewaluacyjnego/ komplet ankiet ze zbiorczym zestawieniem, opis metodologii ewaluacji zawarty we wniosku.	Analiza dokumentu	



Sposób oceny

Kryterium	Możliwa maksymalna liczba punktów	Minimalna liczba punktów dla uzyskania akredytacji
Przedmiot i zakres działania	3 pkt.	2 pkt.
Usługi dla MŚP	5 pkt.	3 pkt.
Współpraca	2 pkt.	1 pkt.
Efekty działania	3 pkt.	2 pkt.
Razem	13 pkt.	8 pkt.

1. Przyznawane oceny nie mogą zawierać ułamkowych części punktu (np. 0,5 pkt.).
2. Dla uzyskania akredytacji IOB musi uzyskać w każdej kategorii więcej niż 50% maksymalnej możliwej punktacji.
3. Wszystkie kategorie mają ten sam poziom ważności w ocenie.
4. Suma uzyskanych punktów w wyniku przeprowadzonej oceny jest znana wyłącznie jednostce akredytującej i aplikującemu IOB. Do publicznej wiadomości podawana jest tylko lista akredytowanych podmiotów z podaniem siedziby i miejsca prowadzenia działalności.



Formularz aplikacji akredytacyjnej



STOWARZYSZENIE ORGANIZATORÓW
OŚRODKÓW INNOWACJI
I PRZEDSIĘBIORCZOŚCI W POLSCE

Formularz aplikacji akredytacyjnej

1.	Pełna nazwa instytucji zarządzającej IOB	
2.	Adres siedziby	
3.	NIP	
4.	KRS	
5.	Osoby uprawnione do składania oświadczeń woli	
6.	Nazwa IOB (jeśli dotyczy)	
7.	Miejsce/a prowadzonej działalności	Wskazać wszystkie lokalizacje
8.	Rodzaj IOB	Do wyboru zgodnie z profilem
9.	Zgodność z opisem profilu Krótka charakterystyka ośrodka uzasadniająca przyporządkowanie do danego profilu (max. 1500 znaków).	



10.	Cele i zakres działania ośrodka, załączniki wyłącznie w formie dokumentów. 1. Kopie poświadczone za zgodność z oryginałem dokumentów: Pierwszy ustanawiający działanie IOB formalny dokument określający jego zakres i sposób działania. Dla spółek kapitałowych będzie to pierwszy akt notarialny, dla jednostek organizacyjnych JST, uczelni, izb, związków uchwała ustanawiająca ośrodek wraz z pierwszym regulaminem lub innym dokumentem opisującym zasady działania zatwierdzony przez właściwy organ. 2. Oświadczenie osób uprawnionych o niedziałaniu dla zysku lub przeznaczaniu zysku na cele statutowe zgodnie z zapisami w statucie lub innym równoważnym dokumencie dotyczącym IOB w ciągu ostatnich 12 miesięcy przed dniem złożenia wniosku o akredytację.
11.	Grupy docelowe IOB Struktura % klientów IOB w podziale na: 1. Pomysłodawców i start-upy, 2. Firmy 3. Inni klienci Informacja sporządzona na podstawie statystyk prowadzonych przez IOB za okres 12 miesięcy liczony wstecz od końca miesiąca poprzedzającego złożenie wniosku o akredytację.

 Potwierdzenie wartości usługi: świadectwo de minimis, wyszacowane uczestnictwo w projekcie, faktura

 Jeśli w systematyce nie ma danego rodzaju usługi proszę wpisać jej nazwę w załączniku zamieścić krótki jej opis wskazujący na charakter prorozwojowy,

 Np. wdrożenie nowego produktu, internacjonalizacja działalności, rozwój sieci kooperacyjnej itp.

 Netto dla płatników Vat.



STOWARZYSZENIE ORGANIZATORÓW
OŚRODKÓW INNOWACJI
I PRZEDSIĘBIORCZOŚCI W POLSCE

12.	Doświadczenie w realizacji doradczych usług prorozwojowych o charakterze specjalistycznym Sprzedaż min. 10 usług w każdym z ostatnich 3 kolejnych lat (w tym częściowo dofinansowanych ze środków budżetowych). Wykaz usług z datą, opisem, wartością brutto, formą rozliczenia finansowego.				
	Data sprzedaży	Rodzaj usługi wg systematyki	Cel realizacji usługi	Wartość	Forma rozliczenia finansowego
12.1					
.....					
12.30.					
13.	Jakość świadczonych usług Kopia dokumentu potwierdzającego jakość świadczonych usług doradczych właściwy dla danego profilu działania (np. Certyfikat).				
14.	Doświadczenie instytucjonalne do realizacji usług prorozwojowych Liczonych wstecz od końca miesiąca poprzedzającego złożenie wniosku o akredytację.				
14.1.	Opis instytucjonalnego doświadczenia w świadczeniu usług prorozwojowych szczególnie w ostatnich 3 latach oparty na statystykach IOB (maks. 1500 znaków).				
14.2.	Opis kompetencji zespołu IOB oraz zewnętrznych ekspertów, którymi dysponuje na podstawie ramowej umowy o współpracy lub wykazu dotychczasowej kooperacji za ostatnie 3 lata. (maks. 1000 znaków).				

 Liczone wstecz od końca miesiąca poprzedzającego złożenie wniosku o akredytację. W przypadku IOB dofinansowanych z działania 1,1, 1.3, 1.4 RPO WM 2007-2013 ujętych w Indykatoryjnym Wykazie Indywidualnych Projektów Kluczowych dla RPO WM 2007 – 2013 dopuszczalne jest przedstawienie ilości usług za okres działalności IOB.

 Świadczenie de minimis, wyszacowane uczestnictwo w projekcie, faktura,

 Jeśli w systematyce nie ma danego rodzaju usługi proszę wpisać jej nazwę w załączniku zamieścić krótki jej opis wskazujący na charakter prorozwojowy,

 Np. wdrożenie nowego produktu, internacjonalizacja działalności, rozwój sieci kooperacyjnej itp.

 Netto dla płatników Vat.



STOWARZYSZENIE ORGANIZATORÓW
OŚRODKÓW INNOWACJI
I PRZEDSIĘBIORCZOŚCI W POLSCE

15.	Współpraca IOB Kopie poświadczone za zgodność z oryginałem dokumentów potwierdzających współpracę ze środowiskiem przedsiębiorczości i innowacji ostatnich 3 latach; przynajmniej jedna umowa z każdego roku Za okres 36 miesięcy liczony wstecz od końca miesiąca poprzedzającego złożenie wniosku o akredytację.			
16.	Aktywność w środowisku przedsiębiorców i IOB Kopie poświadczone za zgodność z oryginałem dokumentów potwierdzających przynależność do np. izby, stowarzyszenia, sformalizowanej sieci networkingowej, klastra itp. (zaświadczenia, potwierdzenia, certyfikaty itp.) Za okres 36 miesięcy liczony wstecz od końca miesiąca poprzedzającego złożenie wniosku o akredytację.			
17.	Aktywność w obszarze usług rozwojowych w każdym z ostatnich 3 lat, struktura świadczonych usług wartościowo i ilościowo (w odniesieniu do szkoleń liczba uczestników). Liczonych wstecz od końca miesiąca poprzedzającego złożenie wniosku o akredytację.			
	% wartości usług doradczych standardowych i rozwojowych w sprzedaży ogółem	Usługi rozwojowe	Usługi doradcze standardowe	Usługi szkoleniowe
2015		zł/.....usług	zł/.....usług	zł/.....osób
2014		zł/.....usług	zł/.....usług	zł/.....osób
2013		zł/.....usług	zł/.....usług	zł/.....osób
18.	Monitoring jakości realizowanych usług Opis metodologii ewaluacji, zestawienia ocen satysfakcji klientów, raport po badaniu (maks. 1000 znaków). Za okres 36 miesięcy liczony wstecz od końca miesiąca poprzedzającego złożenie wniosku o akredytację.			



Informacja uzupełniająca

19.	Inne profile IOB prowadzone przez instytucję składającą wniosek o akredytację: 1. Ośrodek Szkoleniowo – Doradczy 2. Akademicki Inkubator Przedsiębiorczości 3. Centrum Innowacji 4. Centrum Transferu Technologii 5. Inkubator Przedsiębiorczości 6. Inkubator Technologiczny 7. Park Naukowo – Technologiczny 8. Park Przemysłowy 9. Fundusz Pożyczkowy 10. Fundusz Poręczeń Kredytowych
20.	Przygotowanie do udzielenia wsparcia infrastrukturalnego w usługach proinnowacyjnych Opis IOB: powierzchnia biurowa i produkcyjna, klasa budynków/obiektów, laboratoria/specjalizacja/wyposażenie,/aparatura prototypownie, inne powierzchnie wspomagające, lokalizacja (maks. 1000 znaków).



Załączniki

1. Wyciąg z KRS.
2. Kopie poświadczone za zgodność z oryginałem dokumentów założycielskich: statut/akt notarialny/uchwała/regulamin.
3. Oświadczenie osób uprawnionych o niedziałaniu dla zysku lub przeznaczaniu zysku na cele statutowe zgodnie z zapisami w statucie lub innym równoważnym dokumencie dotyczącym IOB w ciągu ostatnich 12 miesięcy przed dniem złożenia wniosku o akredytację.
4. Dokument potwierdzający funkcjonowanie filii/oddziału na terenie województwa mazowieckiego.
5. Kopia poświadczona za zgodność z oryginałem aktualnych dokumentów potwierdzających certyfikaty dla posiadanych systemu jakości właściwych dla danego profilu działania.
6. Kopie poświadczone za zgodność z oryginałem dokumentów potwierdzających współpracę IOB: porozumienie ramowe, projektowa umowa konsorcjum lub partnerska, materiały informacyjne- promocyjne sygnowane logotypami więcej niż jednej instytucji.
7. Kopie poświadczone za zgodność z oryginałem dokumentów potwierdzających przynależność do organizacji zrzeszających IOB lub podmioty gospodarcze.



Dziękuję za uwagę



Opracowanie spójnego i kompletnego systemu akredytacji Mazowieckich Instytucji Otoczenia Biznesu (IOB) świadczących prorozwojowe usługi doradcze o specjalistycznym charakterze jest realizowane w ramach projektu współfinansowanego ze środków Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020 nr RPMA.11.01.00-14-0001/15-00, pn.: „Plan Działań Pomocy Technicznej UMWM na lata 2015-2018 w zakresie wsparcia procesów zarządzania i wdrażania RPO WM” Priorytet XI Pomoc Techniczna.



STOWARZYSZENIE ORGANIZATORÓW
OŚRODKÓW INNOWACJI
I PRZEDSIĘBIORCZOŚCI W POLSCE