

Inteligentne narzędzia do szybkiego i łatwego zakładania firm w Europie: zasada jednorazowości



Projekt START EASY



Czas trwania projektu:
od 1 sierpnia 2019 do 31 stycznia 2023
(projekt przedłużony o I semestr)

1

I faza projektu trwać będzie do 31 stycznia 2022
(projekt przedłużony o I semestr)

2

II faza (wdrożeniowa) trwać będzie od 1 lutego 2022
do 31 stycznia 2023 (projekt przedłużony o I semestr)



€1,592,641.00



from 1 Aug 2019
to 31 Jan 2023



SME
competitiveness



Agencja Rozwoju Mazowsza S.A.
pełni rolę partnera konsorcjum, w
którego skład wchodzi:

1. Rząd Katalonii (ES) – lider projektu
2. Miasto metropolitalne Bolonia (IT)
3. Litewskie Centrum Innowacji (LT)
4. Lubelski Park Naukowo-Technologiczny (PL)
5. Rada Gospodarcza Flandrii Wschodniej (BE)
6. **Agencja Rozwoju Mazowsza S.A. (PL)**
7. Ministerstwo Gospodarki Republiki Łotewskiej (LV)

START EASY

Inteligentne narzędzia do szybkiego i łatwego zakładania firm w Europie: zasada jednorazowości

START EASY to inicjatywa promowana przez rząd Katalonii we współpracy z władzami krajowymi, regionalnymi i lokalnymi, a także innymi zainteresowanymi stronami ze wszystkich zakątków Europy, która ma na celu stworzenie najlepszych warunków dla wzrostu gospodarczego.

Projekt usprawni **kształtowanie polityki i dostarczy inteligentnych narzędzi**, które umożliwią stworzenie środowiska sprzyjającego **łatwemu i szybkiemu rozpoczynaniu działalności gospodarczej**, zwiększając tym samym **aktywność w zakresie zakładania przedsiębiorstw i konkurencyjności w Europie**.

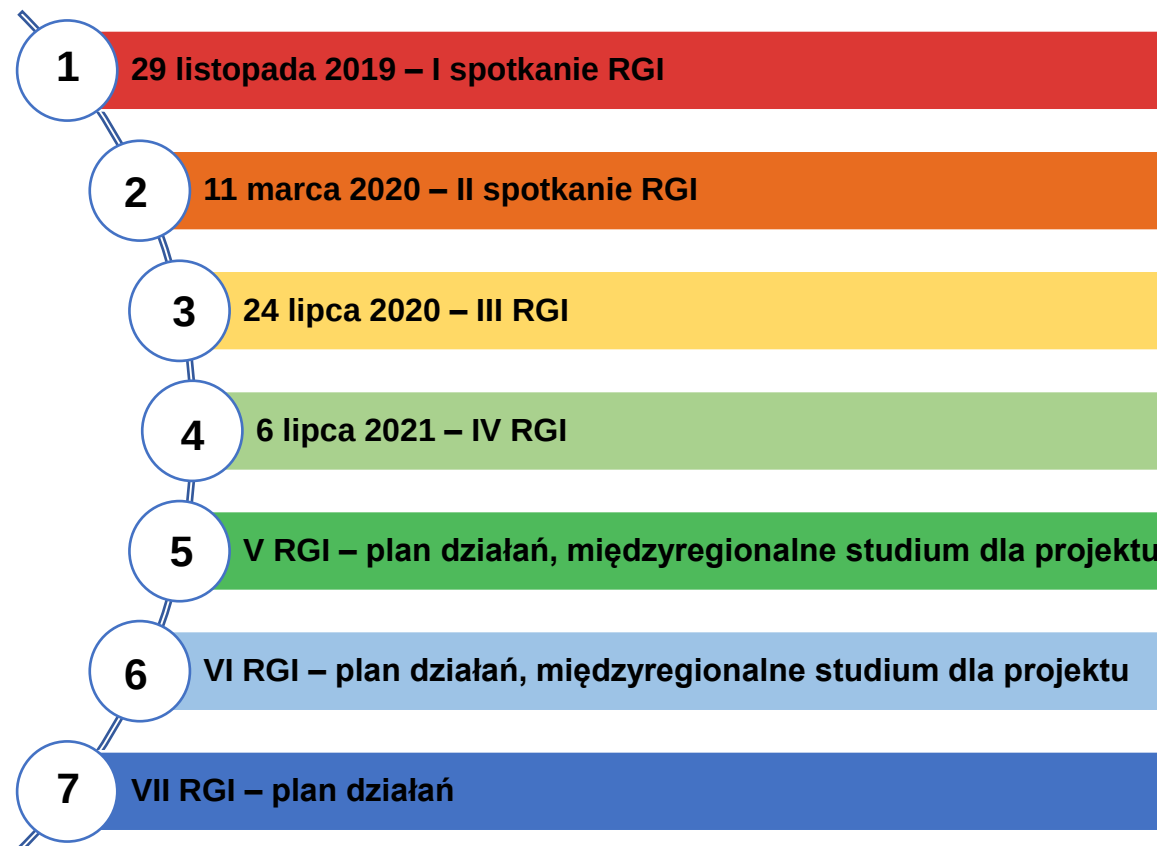
CELE:

- Poprawa polityk regionalnych (RPO WM);
- Tworzenie i dostarczanie inteligentnych narzędzi, które umożliwiają firmom rozpoczęcie działalności i rozwój oraz łatwe i szybkie zakładanie firm;
- Stworzenie środowiska umożliwiającego poprawę konkurencyjności biznesu;
- Wspieranie i promowanie tworzenia subregionalnych punktów kompleksowej obsługi (OSS) dla przyszłych przedsiębiorców;
- Gromadzenie międzynarodowych i regionalnych dobrych praktyk wspierających procesy zakładania i rozwoju przedsiębiorstw;
- Stworzenie regionalnego planu działania.

Plan działań



- organizacja 7 spotkań Regionalnej Grupy Interesariuszy;
- organizacja/współorganizacja/udział w dwóch forach/konferencjach informacyjnych (dissemination meeting);
- spotkania projektowe z partnerami międzynarodowymi połączone m.in. wraz z wizytami studyjnymi;
- stworzenie regionalnego planu działania.



START EASY

Inteligentne narzędzia do szybkiego i łatwego zakładania firm w Europie: zasada jednorazowości



Pierwsza faza 2019-2022

- Uczenie się od siebie (wzajemna ocena).
- Wymiana dobrych praktyk (GP) z całej Europy (wizyty studyjne, badania i analizy, itp.).
- Koordynowanie strategii (warsztaty i inne wydarzenia).
- Lepsze zarządzanie, angażujące wielu interesariuszy.

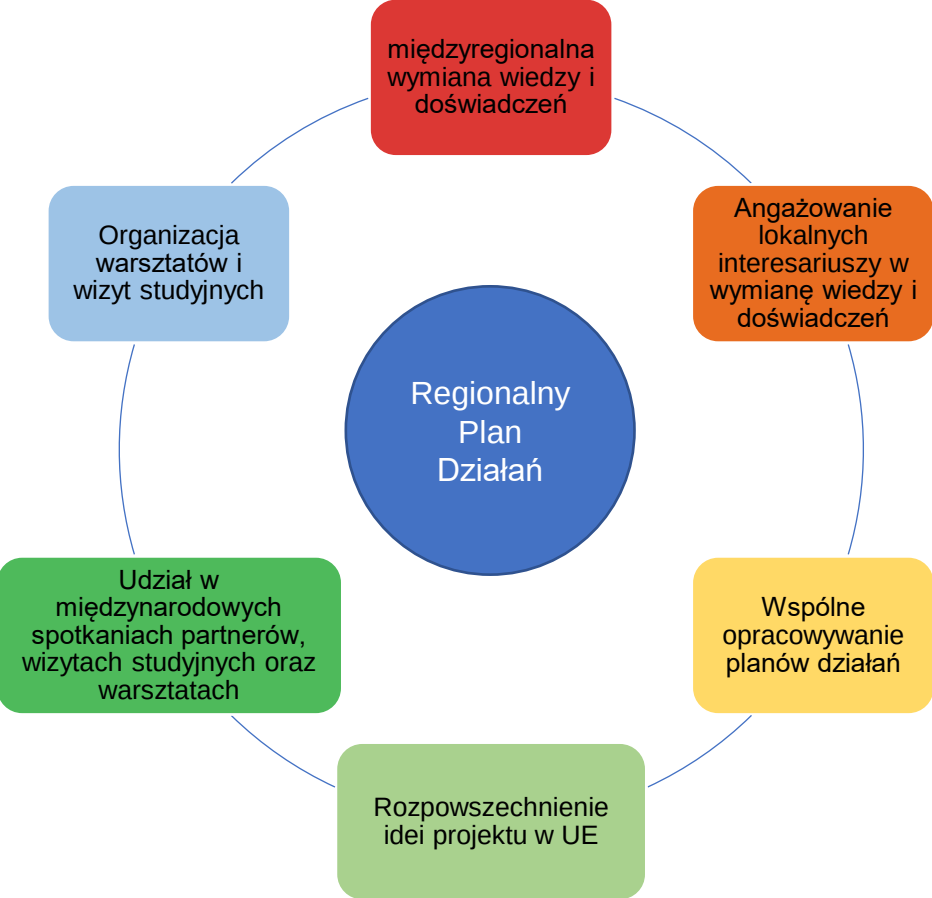
Wspólnie zidentyfikowane wyzwania:

- Trudny i kosztowny proces regulujący tworzenie przedsiębiorstw, który zniechęca do podejmowania działalności gospodarczej.
- Ograniczona reakcja administracji publicznej na potrzeby nowych startupów, przez co konieczna jest poprawa sytuacji w zakresie cyfryzacji usług publicznych, stosowania zasady jednorazowości (OOP) w odniesieniu do rejestracji przedsiębiorstw, modele punktów kompleksowej usługi (OSS), itp.

START EASY

Inteligentne narzędzia do szybkiego i łatwego zakładania firm w Europie: zasada jednorazowości

Jak realizujemy cele projektowe?



Plany powinny prowadzić do:

- ulepszenia wybranych instrumentów polityki,
- dostarczania nowych i ulepszonych usług publicznych oraz narzędzi, które ułatwiają wejście nowych firm na rynek.

Promowane będą nowe projekty wspierające usługi cyfrowe, OOP, OSS i ogólnie rozumiane uproszczenia administracyjne.

Powinny one również przyczyniać się do lepszego zarządzania publicznego, poprzez zaangażowanie wielu interesariuszy w procesy analizy, opracowywania i wdrażania polityk publicznych. W szczególności dotyczy to włączenia kluczowych decydentów i polityków na różnych szczeblach administracyjnych - w tym instytucji zarządzających – jak również podmiotów z ekosystemu startupowego oraz instytucji otoczenia biznesu.

START EASY

Inteligentne narzędzia do szybkiego i łatwego zakładania firm w Europie: zasada jednorazowości

Jakie są wnioski ze spotkań?



O tym w następnej części

Problemy

Ulepszanie nowych usług – One Stop Shop – jakich rozwiązań administracyjnych brakuje?

Co widzą JST?

Brak kompleksowego systemu wsparcia

Zbyt mała wiedza potencjalnych przedsiębiorców o usługach w ramach OSS

Brak usług doradczych dostępnych dla każdego (bezpłatne/ na start)

Słaba konsolidacja informacji (rozproszenie oferty usług dla MŚP), stron internetowych a także sieciowania instytucji, IOB, akceleratorów itp.; niewiedza o nich ze strony firm i urzędów

Zbyt mała liczba ośrodków doradczych, punktów informacyjnych, IOB w regionie

Brak ciągłości w pojawiających się modelach

Trudność w aplikowaniu o bony

Problemy

Czego brakuje startupom w ofercie administracji publicznej?

Co widzą IOB?

Gminy/urzędy nie korzystają z dostępnych narzędzi/możliwości internetowych, nie nadążają z rozwojem technologicznym

Brak komunikacji między podmiotami, urzędami

Pracownik/urzędnik nie ma odpowiednich kompetencji doradczych, istnieje również kwestia wzięcia odpowiedzialności za skutki porady;

Znikomy procent społeczeństwa korzysta z już istniejących rozwiązań technologicznych – np. epuapu, zatem korespondencja i tak musi być prowadzona papierowo.

Problemy finansowe z zakupem i utrzymaniem sprzętu/technologii

Urzędnicy nie mają wiedzy technologicznej, nie będą nawet w stanie wybrać odpowiedniej technologii

Strony bez live chatów

Brakuje świadomości technologicznej urzędników ze względu m. in na barierę wieku

Wersja robocza formularza musi zostać potwierdzona w urzędzie

Bariera mentalnościowa i systemowa urzędów;

Nawet jeśli istnieje możliwość zarejestrowania przedsiębiorstwa przy użyciu zaufanego profilu, przedsiębiorca musi osobiście udać się do wielu instytucji

Przedsiębiorcy mają braki w podstawowej wiedzy odnośnie form prawnych spółek, VAT-u, rodzajów PIT-u, ZUS-u;

Ludzie z tradycyjnych biznesów „boją” się Internetu, zwłaszcza z uwagi na swój wiek

System bywa błędny, np. załącznik i tak trzeba wysłać pocztą;

Rozwiązania

TEZA: Przedsiębiorcy nie muszą – i, co ważniejsze, nie powinni być ekspertami w działaniach rządu/samorządu w celu wykonania niezbędnych zadań administracyjnych, takich jak deklaracje podatkowe, rejestracja firmy, etc.

Oddzielne agencje rządowe, samorządowe muszą/powinny współpracować, aby zapewnić, że procedury administracyjne są ustanowione w sposób najlepiej służący użytkownikom.



Co widzą JST?

1. Scalenie usług, konsolidacja, zapewnienie komplementarności usług;
2. Kompendium wiedzy dla każdego JST (w postaci katalogu lub strony WWW);
3. Bony na doradztwo, łatwe aplikowanie o nie w OSS (w gminach);
4. Tworzenie/istnienie ośrodków doradczych, IOB, punktów informacyjnych w regionie;
5. Broker Informacji;
6. Outsourcing w IOB lub wykupienie usług na zewnątrz;
7. Szkolenie dzieci, nauczycieli, urzędników;
8. Konsultacje między urzędami;
9. Stworzenie mechanizmu aktualizującego informacje na stronie www.



Czy na pewno są to do dobre rozwiązania?

Skonfrontujmy to z rozwiązaniami IOB...

Rozwiązania

Co widzą IOB?

1. Tworzenie prostych i przejrzystych instrumentów inwestycyjnych;
2. Wprowadzenie interaktywnych konsultacji nad wyborem najbardziej przydatnych i skalowalnych projektów;
3. **Jasne i czytelne strony internetowe z zakładkami dla przedsiębiorców;**
4. Możliwość składania wszelkiej dokumentacji za pomocą narzędzi internetowych;
5. **Powstanie w każdym urzędzie gminy specjalnego stanowiska ds. obsługi przedsiębiorcy/inwestora, w tym startupów;**
6. Wypromowanie kontaktów z urzędem jako przyjaznych dla startupów; promowanie kontaktu z gminą jako przyjaznego;
7. Edukacja włodarzy w gminach od podstaw;
8. Możliwość załatwiania większości spraw on-line, by przedsiębiorca nie musiał przychodzić do urzędu, tylko wszystko mógł załatwić przez system (często dotyczy to jednak rozwiązań krajowych, takich jak rejestracja działalności).



Jak widać rozwiązania są rozbieżne...

Czy uda się znaleźć wspólny mianownik?

Dziękuję!

Karolina Ivaldi – Koordynator projektu START EASY

E-mail: k.ivaldi@armsa.pl

Tel. 0048 22 566 47 92

Zapraszamy:

<https://www.facebook.com/coie.armsa/>

<https://www.facebook.com/start.easy.armsa/>

