

WSPARCIE BTM DLA MŚP



DOŚWIADCZENIE BTM Innovations



- Blisko 10 lat na rynku
- Rocznie około 50 usług dla MŚP

AKREDYTACJE

- Mazowiecka Instytucja Otoczenia Biznesu (Samorząd Województwa Mazowieckiego)
- Krajowy Ośrodek Innowacji (Ministerstwo Rozwoju i Finansów)
- Agencja Rozwoju Przemysłu – Sieć Otwartych Innowacji





REALIZOWANE PROJEKTY



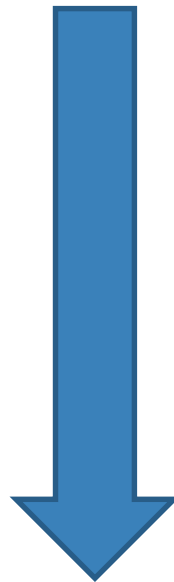
- „Akcelerator BioTechMed Mazovia: wsparcie początkowej fazy rozwoju przedsiębiorstw technologicznych”
dofinansowany ze środków Samorządu Województwa Mazowieckiego w ramach poddziałania 3.1.2 „Rozwój MŚP” RPO WM 2014-2020.
- Usługi w ramach poddziałania 3.1.2 „Rozwój MŚP” Typ projektów: Wsparcie prowadzenia i rozwoju działalności przedsiębiorstw – poprzez udzielanie bonów na doradztwo (RPO WM 2014-2020)



PROCES PRACY Z KLIENTEM



- Szeroki networking
- Nawiązanie kontaktu i weryfikacja warunków formalnych współpracy
- Zawiązanie formalnej współpracy – podpisanie umowy
- Identyfikacja indywidualnych potrzeb
- Doradztwo i wsparcie
- Formalne potwierdzenie i rozliczenie udzielonego wsparcia
- Badanie satysfakcji klienta





WYZWANIA WE WSPÓŁPRACY Z MŚP



EDYKACJA
KLIENTA

PRACA
SYSTEMOWA

ZAUFANIE

Konieczność ciągłej **edukacji** MŚP w zakresie uwarunkowań formalnych związanych z korzystaniem ze środków publicznych

Rozwiązania systemowe, takie jak Akceleratory są lepsze ponieważ większość kwestii formalnych i rekrutacja MŚP leży po stronie IOB

Budowanie **zaufania** i odpowiedniej relacji z klientem



GDZIE POTRZEBNE JEST WSPARCIE

- Intensyfikacja rozwiązań systemowego wsparcia MŚP poprzez finansowanie zarządzanych przez IOB długookresowych Akceleratorów (2-3 letnie programy)
- Rozszerzenie wsparcia na inne grupy docelowe – w tym bardziej dojrzałe firmy produkcyjne
- Finansowanie działań networkingowych – budowanie środowiska MŚP świadomego konieczności ciągłego rozwoju i wdrażania innowacji, budowanie świadomości o możliwościach uzyskania profesjonalnego wsparcia IOB
- Wsparcie MŚP poprzez IOB nie tylko w zakresie usług doradczych ale również w wewnętrznym procesie badawczo-rozwojowym





PODEJŚCIE POPYTOWE ODPOWIEDZIĄ NA POTRZEBY MŚP



- Realizowane jest poprzez programy Akceleratorcyjne w których możliwe jest indywidualne dobieranie zakresu wsparcia dla każdego MŚP
- W akceleratorze BTM zakres świadczonych usług nie jest katalogiem zamkniętym i reagujemy na konkretne potrzeby każdego klienta.



Dziękujemy za uwagę



AKREDYTOWANY OŚRODEK INNOWACJI



MINISTERSTWO
ROZWOJU



Samorząd Województwa Mazowieckiego
www.mazowsze.pl

MAZOWSZE
region Polski

BTM Innovations sp. z o.o.

ul. Jana i Józefa Rostafińskich 4

02-593 Warszawa

Tel.: +48 22 213 91 84

www.btminnovations.pl

DR. PIOTR WILIŃSKI

CHIEF TECHNOLOGY OFFICER

+48 697 514 905

P.WILINSKI@BTMINNOVATIONS.PL